

Septembre 2021

## Économisez jusqu'à 50 % avec HP Instant Ink<sup>1</sup>



### Objectif

En août 2021, Keypoint Intelligence a été chargé par HP Inc. de mener une étude en vue de vérifier si le service HP Instant Ink permettait aux utilisateurs d'économiser jusqu'à 50 % sur leur encre dans les pays/régions suivants : Australie, Canada, Hong Kong, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Singapour, Taïwan et États-Unis<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Basé sur le coût d'abonnement mensuel du forfait HP Instant Ink 700 pages, sans achat de lots de pages supplémentaires, par rapport au coût par page pour imprimer des pages ISO/CEI 24711 sur la majorité des imprimantes et appareils multifonctions à jet d'encre couleur A4 de même catégorie (d'un prix inférieur à 385 dollars australiens, 420 dollars canadiens, 333 dollars néo-zélandais et 350 dollars américains), utilisant des cartouches d'encre authentiques de capacité standard. Coût par page moyen par pays utilisé pour déterminer les économies en pourcentage par rapport au coût par page moyen pour HP Instant Ink. Prix de vente non pris en compte pour cette étude. Imprimantes HP Ink Advantage et imprimantes utilisant exclusivement des cartouches d'encre XL exclues en raison du modèle non standard de matériel et de consommables. Étude Keypoint Intelligence commandée par HP en septembre 2021, basée sur des informations accessibles au public au 18 août 2021. Imprimantes sélectionnées par part de marché dans le rapport « Hardcopy Peripherals Tracker – Final Historical » (2e trimestre 2021) du cabinet de conseil IDC. Pour plus de détails : [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk)

### Contexte

Avec HP Instant Ink, les frais mensuels des utilisateurs sont basés sur le nombre de pages qu'ils impriment, et non sur la quantité d'encre utilisée. Les clients ont le choix entre plusieurs forfaits d'impression, allant de 15 à 700 pages par mois. L'imprimante prévient HP dès qu'elle arrive à court d'encre. Les clients reçoivent alors automatiquement une cartouche d'encre HP authentique adaptée à leur imprimante. Les clients n'ont plus à se soucier de la quantité d'encre utilisée sur chaque page, ni d'imprimer en noir et blanc pour économiser leurs cartouches couleur, car le forfait couvre le mode d'impression couleur et noir et blanc. Cela élimine également les gaspillages liés à la commande des mauvaises cartouches. Le recyclage en circuit fermé (le retour des cartouches et leur traitement) est compris dans le forfait. En cas d'évolution de leurs besoins d'impression, les clients sont libres de modifier ou d'annuler leur forfait à tout moment.

## Méthodologie et résultats

L'analyse de Keypoint Intelligence a porté sur le tarif des cartouches d'encre noire et couleur d'un rendement standard pour des imprimantes et des appareils multifonctions à jet d'encre couleur de même catégorie (qui représentent 80 % des parts du marché selon les données publiées par l'IDC spécifiques au pays/à la région). Les analystes ont examiné les publications des fabricants pour identifier la cartouche d'encre adaptée à l'imprimante. Les données relatives au rendement et au tarif sont tirées du site Web du fabricant dans chacune des régions concernées ou, à défaut, d'un revendeur local. Les prix de vente n'ont pas été pris en compte. Tous les tarifs sont exprimés dans la monnaie locale.

Keypoint Intelligence a calculé le coût par page (CPP) par cartouche d'imprimante dans chaque pays/région en divisant le prix de vente conseillé local de la cartouche par son rendement nominal. Les coûts par page de chaque cartouche ont été cumulés pour obtenir un coût par page total pour l'imprimante. Une moyenne a ensuite été établie pour l'ensemble des coûts par page des imprimantes. Pour estimer les économies en pourcentage réalisables grâce à HP Instant Ink, Keypoint Intelligence a retranché le tarif local du service HP Instant Ink au coût par page moyen total et divisé le résultat obtenu par le coût par page moyen total. Le coût par page réel des cartouches concurrentes peut varier en fonction du nombre de pages imprimées et du contenu des pages à traiter. Compte tenu du coût par page moyen estimé pour chaque pays, le service HP Instant Ink garantit des économies de l'ordre de 50 % en moyenne, voire supérieures à cette valeur dans bien des cas. Même si nous avons veillé à ce que les informations sur les imprimantes et les cartouches soient les plus exactes et les plus complètes possibles, les coûts sont basés sur les données du marché disponibles en août 2021, et sont susceptibles d'être modifiés dans d'autres régions ou à une date ultérieure.

## Données justificatives

### Tarifs locaux HP Instant Ink

Forfait HP Instant Ink 700 pages avec toner HP authentique	Coût d'abonnement mensuel (monnaie locale)
Australie	39,99 AU\$
Canada	28,99 CA\$
Hong Kong	198,80 HK\$
Nouvelle-Zélande	49,99 NZ\$
Porto Rico	24,99 US\$
Singapour	36,90 S\$
Taiwan	750,00 NT\$
États-Unis	24,99 US\$

## Tableaux des coûts par page par pays/région

### Australie

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
Service HP Instant Ink	0,057 AU\$
Coût moyen de la concurrence	0,409 AU\$
Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)	85,978 %
HP DeskJet 3720	0,505 AU\$
Epson Expression Home XP-2105	0,502 AU\$
Epson Expression Home XP-4105	0,502 AU\$
Epson Expression Home XP-2100	0,502 AU\$
Epson Expression Home XP-3100	0,502 AU\$
Epson WorkForce WF-2850DWF	0,502 AU\$
Epson Expression Home XP-4100	0,502 AU\$
Epson WorkForce WF-2830	0,502 AU\$
HP DeskJet 2332	0,485 AU\$
HP DeskJet 2720	0,485 AU\$
HP DeskJet 2330	0,485 AU\$
HP ENVY 6020	0,485 AU\$
HP DeskJet 2722	0,485 AU\$
HP DeskJet Plus 4120	0,485 AU\$
Epson WorkForce WF-2860DWF	0,482 AU\$
Epson Expression Premium XP-6100	0,396 AU\$
Epson WorkForce Pro WF-4830DTWF	0,386 AU\$
Epson WorkForce Pro WF-4835	0,386 AU\$
Canon PIXMA TS6360	0,364 AU\$
Canon PIXMA TS8360	0,364 AU\$
Canon PIXMA TR7660	0,364 AU\$
Canon PIXMA TR8660	0,364 AU\$
Canon PIXMA HOME TS3165	0,350 AU\$
Canon PIXMA MG2460	0,350 AU\$
Canon PIXMA TS3160	0,350 AU\$

Canon PIXMA MG2560	0,350 AU\$
Canon PIXMA HOME OFFICE TR4560	0,350 AU\$
Canon PIXMA TS5360	0,322 AU\$
Canon PIXMA TS5160	0,317 AU\$
Canon PIXMA MG3660	0,317 AU\$
Canon PIXMA TS5060	0,286 AU\$
HP OfficeJet Pro 8020	0,268 AU\$
Canon MAXIFY MB5460	0,214 AU\$

## Canada

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
<b>Service HP Instant Ink</b>	<b>0,041 CA\$</b>
<b>Coût moyen de la concurrence</b>	<b>0,320 CA\$</b>
<b>Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)</b>	<b>87,045 %</b>
Canon PIXMA TR7520	0,450 CA\$
HP DeskJet 3755	0,395 CA\$
HP DeskJet Plus 4155	0,395 CA\$
HP ENVY 6055	0,395 CA\$
HP DeskJet 4155e	0,395 CA\$
HP DeskJet 2755	0,395 CA\$
HP DeskJet 1255	0,395 CA\$
HP ENVY Pro 6455	0,395 CA\$
Epson Expression Home XP-4100	0,356 CA\$
Epson WorkForce WF-2830	0,356 CA\$
Canon PIXMA MG3620	0,344 CA\$
HP ENVY Photo 7155	0,325 CA\$
Brother MFC-J497DW	0,321 CA\$
Canon PIXMA TS5320	0,317 CA\$

Canon PIXMA MG2525	0,305 CA\$
Canon PIXMA TS3320	0,305 CA\$
HP OfficeJet Pro 6968	0,258 CA\$
Epson WorkForce Pro WF-3720DWF	0,257 CA\$
HP OfficeJet Pro 8022	0,245 CA\$
HP OfficeJet 8015	0,245 CA\$
Epson WorkForce Pro WF-4740DTWF	0,218 CA\$
Epson WorkForce Pro WF-4730DTWF	0,218 CA\$
Epson WorkForce Pro EC-4020	0,218 CA\$
HP OfficeJet Pro 9025	0,172 CA\$

## Hong Kong

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
<b>Service HP Instant Ink</b>	<b>0,284 HK\$</b>
<b>Coût moyen de la concurrence</b>	<b>1,972 HK\$</b>
<b>Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)</b>	<b>85,444 %</b>
HP DeskJet 3721	2,350 HK\$
HP DeskJet 3720	2,350 HK\$
HP DeskJet 2723	2,130 HK\$
HP DeskJet 2331	2,130 HK\$
HP ENVY 6020	2,130 HK\$
HP DeskJet Plus 4120	2,130 HK\$
Canon PIXMA TS8370	2,015 HK\$
Canon PIXMA TS5370	1,844 HK\$
Canon PIXMA TR4570	1,833 HK\$
Canon PIXMA MG3670	1,833 HK\$
Canon PIXMA MG3077	1,833 HK\$
Epson XP-4101	1,680 HK\$
Epson Expression XP-2101	1,680 HK\$
Canon PIXMA TS5070	1,375 HK\$

## Nouvelle-Zélande

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
<b>Service HP Instant Ink</b>	<b>0,071 NZ\$</b>
<b>Coût moyen de la concurrence</b>	<b>0,405 NZ\$</b>
<b>Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)</b>	<b>82,335 %</b>
Brother MFC-J491DW	0,489 NZ\$
HP DeskJet 3720	0,483 NZ\$
HP DeskJet 2720	0,483 NZ\$
HP DeskJet 2320	0,483 NZ\$
HP ENVY 6055	0,483 NZ\$
HP ENVY 6430	0,483 NZ\$
Canon PIXMA TS5160	0,457 NZ\$
Canon PIXMA MG2460	0,406 NZ\$
Canon PIXMA MG3060	0,406 NZ\$
Canon PIXMA HOME OFFICE TR4560	0,406 NZ\$
Canon PIXMA HOME TS3165	0,406 NZ\$
Canon PIXMA TS8360	0,395 NZ\$
Canon PIXMA TR7660	0,382 NZ\$
Canon PIXMA TS6360	0,382 NZ\$
HP OfficeJet Pro 9010	0,249 NZ\$
HP OfficeJet 8010	0,249 NZ\$
HP OfficeJet Pro 8020	0,249 NZ\$

## Porto Rico

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
<b>Service HP Instant Ink</b>	<b>0,036 US\$</b>
<b>Coût moyen de la concurrence</b>	<b>0,297 US\$</b>
<b>Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)</b>	<b>87,988 %</b>
Canon PIXMA E402	0,425 US\$
Canon PIXMA E471	0,425 US\$
Epson Expression XP-2101	0,357 US\$
Canon PIXMA TS3110	0,228 US\$
Canon PIXMA MG2510	0,217 US\$
HP OfficeJet Pro 9020	0,132 US\$

## Singapour

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
Service HP Instant Ink	0,053 S\$
Coût moyen de la concurrence	0,357 S\$
Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)	85,219 %
Epson XP-4101	0,630 S\$
Epson Expression XP-2101	0,630 S\$
Epson WorkForce WF-2851	0,630 S\$
HP DeskJet 2330	0,395 S\$
HP DeskJet 2332	0,395 S\$
HP ENVY 6020	0,395 S\$
HP ENVY 6055	0,395 S\$
HP ENVY Pro 6420	0,395 S\$
HP DeskJet 2722	0,395 S\$
Canon PIXMA TS5370	0,361 S\$
Canon PIXMA MG2570S	0,361 S\$
Canon PIXMA MG3070S	0,361 S\$
HP OfficeJet Pro 8020	0,238 S\$
Canon PIXMA E3370	0,127 S\$
Canon PIXMA E4270	0,127 S\$
Canon PIXMA E560R	0,114 S\$
Canon PIXMA E560	0,114 S\$

## Taiïwan

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
<b>Service HP Instant Ink</b>	<b>1,071 NT\$</b>
<b>Coût moyen de la concurrence</b>	<b>9,256 NT\$</b>
<b>Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)</b>	<b>88,424 %</b>
HP DeskJet 2332	9,833 NT\$
HP DeskJet Plus 4120	9,833 NT\$
HP DeskJet 1212	9,833 NT\$
Canon PIXMA MG3670	9,311 NT\$
Canon PIXMA MG2470	9,311 NT\$
Canon PIXMA TR4570	9,200 NT\$
Epson Expression XP-2101	8,362 NT\$
Epson WorkForce WF-2831	8,362 NT\$

## États-Unis

Imprimante	Coût total par page (monnaie locale)
<b>Service HP Instant Ink</b>	<b>0,036 US\$</b>
<b>Coût moyen de la concurrence</b>	<b>0,262 US\$</b>
<b>Économies en pourcentage avec HP Instant Ink (en moyenne)</b>	<b>86,367 %</b>
Canon PIXMA TS3522	0,370 US\$
Canon PIXMA TR8620	0,307 US\$
HP DeskJet 2755	0,303 US\$
HP ENVY 6055	0,303 US\$
HP DeskJet 3755	0,303 US\$
HP DeskJet 4155e	0,303 US\$
HP DeskJet 4130e	0,303 US\$
HP DeskJet 4120e	0,303 US\$
HP DeskJet 4122e	0,303 US\$
HP DeskJet 4110e	0,303 US\$
HP ENVY 6432	0,303 US\$
HP ENVY 6420e	0,303 US\$
HP ENVY 6455e	0,303 US\$
HP ENVY 6422	0,303 US\$



HP ENVY 6432e	0,303 US\$
HP ENVY 6430e	0,303 US\$
HP ENVY Pro 6455	0,303 US\$
Epson Expression Home XP-4100	0,271 US\$
Epson WorkForce WF-2860DWF	0,250 US\$
HP ENVY Photo 7155	0,246 US\$
HP ENVY Photo 7855	0,246 US\$
HP ENVY Photo 7858	0,246 US\$
Canon PIXMA MG3620	0,244 US\$
Canon PIXMA TS6420	0,239 US\$
Canon PIXMA MG2522	0,228 US\$
Canon PIXMA TS3322	0,228 US\$
Canon TR4522	0,228 US\$
Canon TR4520	0,228 US\$
HP OfficeJet Pro 6968	0,200 US\$
Epson Expression Premium XP-7100	0,188 US\$
HP OfficeJet Pro 8025	0,187 US\$
HP OfficeJet Pro 8035	0,187 US\$
HP OfficeJet Pro 9015	0,132 US\$
HP OfficeJet Pro 9025	0,132 US\$

## À propos de Keypoint Intelligence

Présent sur le marché de l'imagerie numérique depuis 60 ans, Keypoint Intelligence contribue au développement et au succès des entreprises du secteur grâce à la publication d'évaluations pratiques, de données d'essais en laboratoire et d'études de marché complètes. Grâce à ses décennies d'expérience en tant que cabinet d'analyse indépendant, Keypoint Intelligence est considéré aujourd'hui comme l'une des ressources les plus fiables du marché en matière d'information, d'analyse et d'attribution de récompenses. Les clients se fient aux données de Keypoint Intelligence pour prendre des décisions stratégiques, mener à bien leurs activités commerciales et viser l'excellence opérationnelle en vue d'atteindre leurs objectifs commerciaux et d'accroître leur chiffre d'affaires. À l'écoute de ses clients et attentif aux évolutions de l'industrie, Keypoint Intelligence compte élargir ses offres et ses méthodes d'actualisation des données pour aider les fabricants, les réseaux de distribution et leurs clients à réussir leur transition dans le secteur de l'imagerie et de l'impression numérique.

Pour en savoir plus sur Keypoint Intelligence, appelez au (973) 797-2100, rendez-vous sur [www.keypointintelligence.com](http://www.keypointintelligence.com), ou envoyez un e-mail à [info@keypointintelligence.com](mailto:info@keypointintelligence.com)